

**Équipe Psicosociale dell'Emergenza**  
**Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure**  
***Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura***

**In caso di insorgenza di ansia, per ricevere indicazioni anti panico  
e per avere informazioni realistiche**

**E' ATTIVO UN SERVIZIO PSICO-SOCIALE TELEFONICO**

**Per accedere al servizio i cittadini possono telefonare ai numeri dedicati  
o inviare la richiesta agli indirizzi di posta elettronica  
dal lunedì a venerdì dalle ore 09.00 - 13.00**

- ✦ Il panico non diminuisce il pericolo ma lo aumenta
- ✦ Per proteggersi seguire quanto prescritto dal Governo
- ✦ E' normale avere paura ma è più utile essere prudenti
- ✦ Privilegiare solo fonti informative ufficiali
- ✦ Riappropriarsi delle routine familiari quotidiane
- ✦ Riconoscere e potenziare le risorse personali
- ✦ Scegliere non più di due momenti al giorno per informarsi
- ✦ Evitare di informarsi continuamente: accresce l'ansia
- ✦ Ai bambini dare informazioni chiare e vere utilizzando un linguaggio congruo adeguato alla loro età
- ✦ Evitare comportamenti allarmistici: acquisti compulsivi di cibo e disinfettanti
- ✦ Fare attività che rilassano

L'Équipe Psicosociale dell' Emergenza è a disposizione degli operatori, dei pazienti e dei loro familiari nelle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

Il servizio di ascolto psicosociale è fruibile da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 tramite telefono; è possibile anche segnalare la propria richiesta tramite posta elettronica ed essere richiamati.

**Elenco degli operatori e contatti**

### Équipe Psicosociale dell'Emergenza

Distretto di Messina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adele Lo Presti psicologa 0941/244727 <a href="mailto:adele.lopresti@asp.messina.it">adele.lopresti@asp.messina.it</a></li> <li>- Patrizia Restuccia assistente sociale 090/3653007</li> <li>- Maria Luisa Fazio assistente sociale 090/3653007 <a href="mailto:consultorio.pistunina@asp.messina.it">consultorio.pistunina@asp.messina.it</a></li> <li>- Carmela Pollara assistente sociale 090/3654187</li> <li>- Concettina Gitto assistente sociale 090/3654187 <a href="mailto:concettina.gitto@asp.messina.it">concettina.gitto@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretto di Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carmela Gressini psicologa 3463281540 <a href="mailto:carmela.gressini@asp.messina.it">carmela.gressini@asp.messina.it</a></li> <li>- Pina Mungiovino assistente sociale 0942/614045 - 3338021452 <a href="mailto:pina.taormina@asp.messina.it">pina.taormina@asp.messina.it</a></li> <li>- Giuseppa Oteri assistente sociale 090/3654042 - 0942/614808 <a href="mailto:pina.oteri@asp.messina.it">pina.oteri@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Milazzo - Lipari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santa Lombardo psicologa 090/9290806 <a href="mailto:santa.lombardo@asp.messina.it">santa.lombardo@asp.messina.it</a></li> <li>- Rosaria Denaro assistente sociale 090/9290806 <a href="mailto:rosaria.denaro@asp.messina.it">rosaria.denaro@asp.messina.it</a></li> <li>- Sonia De Francesco assistente sociale 090/9290609 - 090/3653952 <a href="mailto:sonia.defrancesco@asp.messina.it">sonia.defrancesco@asp.messina.it</a></li> <li>- Giulia Perfetto assistente sociale 090/ 9885404 <a href="mailto:consultorio.lipari@asp.messina.it">consultorio.lipari@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Barcellona P.G. Patti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Catena Camuti psicologa 0941/244135 <a href="mailto:catenacamuti@asp.messina.it">catenacamuti@asp.messina.it</a></li> <li>- Anna Fiorentino assistente sociale 0941/244728 <a href="mailto:consultorio.patti@asp.messina.it">consultorio.patti@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Annamaria Sberna psicologa 0941/720500 <a href="mailto:annamariasberna@asp.messina.it">annamariasberna@asp.messina.it</a></li> <li>- Felicia Pugliese assistente sociale 0921/389462 <a href="mailto:serviziosociale.mistretta@asp.messina.it">serviziosociale.mistretta@asp.messina.it</a></li> </ul>
<b>Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure Presidi Ospedalieri</b> <a href="mailto:progetto.umanizzazione@asp.messina.it">progetto.umanizzazione@asp.messina.it</a>	
Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gianfausto Saglimbeni psicologo 3207862486 lunedì, giovedì e venerdì</li> <li>- Graziella Messina assistente sociale 3481809272 lunedì, martedì e mercoledì</li> </ul>
Milazzo - Lipari Barcellona P.G.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angelica Salvo psicologa 3480457173 martedì, mercoledì e venerdì</li> <li>- Giovanna Vinci assistente sociale 3249860003 lunedì, giovedì e venerdì</li> </ul>
Patti - Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Francesca Ceravolo psicologa 3400939717 lunedì, martedì e venerdì</li> <li>- Katia Merlino assistente sociale 3409565164 martedì, mercoledì e giovedì</li> </ul>



**Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza  
Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure**

*Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura*

**in caso di insorgenza di ansia, per ricevere indicazioni anti panico  
e per avere informazioni realistiche**

**E' ATTIVO UN SERVIZIO PSICO-SOCIALE TELEFONICO**

**Per accedere al servizio i cittadini possono telefonare ai numeri dedicati  
o inviare la richiesta agli indirizzi di posta elettronica  
da lunedì a venerdì ore 09.00 - 13.00**

- ✦ Il panico non diminuisce il pericolo ma lo aumenta
- ✦ Per proteggersi seguire quanto prescritto dal Governo
- ✦ E' normale avere paura ma è più utile essere prudenti
- ✦ Privilegiare solo fonti informative ufficiali
- ✦ Riappropriarsi delle routine familiari quotidiane
- ✦ Riconoscere e potenziare le risorse personali
- ✦ Scegliere non più di due momenti al giorno per informarsi
- ✦ Evitare di informarsi continuamente: accresce l'ansia
- ✦ Ai bambini dare informazioni chiare e vere utilizzando un linguaggio congruo adeguato alla loro età
- ✦ Evitare comportamenti allarmistici: acquisti compulsivi di cibo e disinfettanti
- ✦ Fare attività che rilassano

## EMERGENZA COVID-19

**Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza ASP Messina**

**Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure**

*Insieme Costruiamo Sicurezza Insieme Sconfiggiamo La Paura*

### Premessa

L'Équipe Psico-Sociale dell'Emergenza, costituita con delibera N° 2263 del 24/06/2011 e successiva integrazione N°1169 del 04/05/12, assicura la presenza temporanea dei Dirigenti Psicologi e degli Assistenti Sociali dell'ASP laddove si verificano situazioni di emergenza, al fine di favorire risposte adeguate al disagio ed alla sofferenza psicologica delle vittime e dei soccorritori. Si inserisce nella rete di Strutture Operative di Protezione Civile ed in particolare nelle Strutture Sanitarie.

Nel protocollo organizzativo dell'E.P.E. fra gli obiettivi generali e precisamente nei punti b, d, f e h è previsto di:

- salvaguardare la salute psichica e sociale identificando i bisogni ed attivando sia le risorse personali che quelle di comunità;
- prevenire l'insorgenza a lungo termine del Disturbo Post-Traumatico da Stress;
- favorire la distribuzione e la fruizione delle informazioni per l'attivazione di comportamenti auto protettivi e di riorientamento adattivo;
- provvedere, per la valutazione post-emergenza, alla raccolta ed alla conservazione dei dati utili all'intervento, al fine di permettere una costante azione di monitoraggio degli interventi stessi.

Il nostro paese, da diverse settimane, è investito da un'emergenza non solo sanitaria ma anche psicologica e sociale. La situazione attuale emergenziale e l'impatto del coronavirus dal punto di vista epidemico, professionale e delle ansie sociali appare significativo.

La tenuta del sistema sanitario locale e nazionale rischia di cedere di fronte alla pressione esercitata dall'epidemia e passa anche dalla capacità del personale sanitario, a tutti i livelli, di reggere i ritmi imposti da un'emergenza di cui non si è in grado di pronosticare la durata.

La pressione e quindi lo stress sono in aumento tra il personale sanitario e la popolazione poiché è salito il livello di attenzione e di allerta, spesso accompagnato da un forte senso di solitudine.

Risulta quindi indispensabile una stretta relazione metodologica e di processo tra gli aspetti sanitari e psicosociali negli interventi di assistenza/supporto agli utenti.

Alla luce delle ultime prescrizioni del governo per contenere la diffusione del contagio si è determinato un radicale cambiamento nelle routine quotidiane e nello stile di vita delle persone. Pertanto ciascuno dovrebbe sviluppare le capacità funzionali di adattamento all'evento stressante. Gli individui devono essere aiutati a riconoscere e incrementare le proprie risorse in modo da gestire l'evento, recuperare le capacità decisionali, ed emettere adeguati comportamenti.

È indispensabile rispondere al disagio psicologico offrendo agli utenti che spontaneamente si rivolgono attraverso il contatto telefonico, informazioni realistiche e un sostegno psicologico emozionale in modo da contenere reazioni emotive disfunzionali.

L'Équipe Psicosociale dell'Emergenza, formata da un gruppo di psicologi e assistenti sociali, è a disposizione di operatori e familiari dei pazienti nell'ambito delle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

### **Obiettivi dell'intervento**

Il servizio ha l'obiettivo di fornire, attraverso l'ascolto telefonico attivo, supporto emotivo e garantire il soddisfacimento di bisogni psicosociali alla popolazione oltre che alle persone assistite dai servizi e dalle strutture sanitarie e ai loro familiari.

Su richiesta degli utenti e/o del personale sanitario l'E.P.E interviene in:

- Situazioni ad alto impatto emotivo vissute dagli utenti/familiari
- Supporto alla comunicazione della morte ai familiari
- Fornire sostegno alla propria autonomia/alla rete sociale (familiari)
- Fornire conforto emotivo in modo da permettere l'espressione dei propri sentimenti da parte degli utenti
- Mettere in sicurezza psicologica e protezione emotiva
- Gestire le informazioni nel rispetto della privacy

### **Destinatari dell'intervento**

Il servizio telefonico di ascolto nasce dalla complementarietà delle competenze sanitarie, psicologiche e sociali presenti nell'ASP di Messina che operano e si integrano in un unico obiettivo di presa in carico e gestione dei bisogni di cura, informativi ed emotivi espressi dagli utenti.

L'attività dell'Equipe Psicosociale per l'Emergenza si avvale delle risorse umane presenti in Azienda e della collaborazione del Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle cure.

Si rivolge:

- alla popolazione che spontaneamente ne fa richiesta
- agli operatori in situazioni di elevata criticità emotiva
- a coloro che, essendo a casa in sorveglianza attiva, sentono la necessità di un aiuto psicologico
- ai parenti dei pazienti ricoverati per le complicanze da Covid-19 al fine di fornire un supporto in un momento così difficile
- ai medici di medicina generale
- ai pediatri di libera scelta

### **Modalità di intervento**

Il servizio è fruibile da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 13:00

- attraverso contatto telefonico
- tramite posta elettronica

Il piano di lavoro per l'emergenza, coordinato dalla dott.ssa Adele Lo Presti, prevede il coinvolgimento di Servizi e Strutture dell'ASP di Messina: Unità Operativa Comunicazione, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Attività Socio Sanitarie, Servizio Emergenza-Urgenza, Distretti Sanitari e MMG.

Si richiede la collaborazione del Comitato Consultivo Aziendale e delle Associazioni di Volontariato.

Si ritiene utile attivare la piattaforma provinciale della Rete Civica della Salute.

Il materiale informativo verrà divulgato a tutti i Comuni della provincia.

Si adottano le linee guida degli Ordini Professionali relative al supporto psicologico e sociale, rispettando le misure introdotte dagli enti governativi.

### **Compiti dell'Équipe**

- Accogliere e ridurre l'esposizione dei soggetti agli eventi traumatici ed alle loro conseguenze creando un contesto che facilita la relazione d'aiuto, la presa in carico emotivo - relazionale e la successiva fase di *re-framing*.
- Fornire informazioni semplici, accurate e attendibili relativamente alle specifiche richieste formulate, gestendo l'impatto emotivo delle informazioni relative a cause, loro evoluzione e conseguenze della situazione critica.
- Creare un contesto di ascolto attivo che permetta di verbalizzare le emozioni e condividere le esperienze critiche, valutando la presenza di reazioni emotive disfunzionali e gestendone il "contenimento" a favore di una loro comprensione da parte di chi li agisce (*re-framing*).

### **Durata dell'intervento**

Dal 23 marzo 2020 per tutto il periodo dell'emergenza da Covid-19.

### **Personale coinvolto**

- Operatori dell'E.P.E, integrato da psicologi e assistenti sociali del Gruppo di Lavoro Umanizzazione e da operatori aziendali (come previsto dal punto 2 "Funzioni del coordinamento E.P.E. e struttura organizzativa" del protocollo organizzativo dell'E.P.E).

L'Équipe Psicosociale dell'Emergenza è a disposizione degli operatori, dei pazienti e dei loro familiari nelle situazioni di difficoltà che si possono creare a seguito della diffusione del virus covid-19.

Il servizio di ascolto psicosociale è fruibile da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 tramite telefono; è possibile anche segnalare la propria richiesta tramite posta elettronica ed essere richiamati.

**Si allega elenco degli operatori e i contatti**



## Équipe Psicosociale dell'Emergenza

Distretto di Messina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adele Lo Presti psicologa 0941/244727 <a href="mailto:adele.lopresti@asp.messina.it">adele.lopresti@asp.messina.it</a></li> <li>- Patrizia Restuccia assistente sociale 090/3653007</li> <li>- Maria Luisa Fazio assistente sociale 090/3653007 <a href="mailto:consultorio.pistunina@asp.messina.it">consultorio.pistunina@asp.messina.it</a></li> <li>- Carmela Pollara assistente sociale 090/3654187</li> <li>- Concettina Gitto assistente sociale 090/3654187 <a href="mailto:concettina.gitto@asp.messina.it">concettina.gitto@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretto di Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carmela Gressini psicologa 3463281540 <a href="mailto:carmela.gressini@asp.messina.it">carmela.gressini@asp.messina.it</a></li> <li>- Rita Mungiovinò assistente sociale 0942/614045 - 3338021452 <a href="mailto:adi.taormina@asp.messina.it">adi.taormina@asp.messina.it</a></li> <li>- Giuseppa Oteri assistente sociale 090/3654042 - 0942/614808 <a href="mailto:pina.oteri@asp.messina.it">pina.oteri@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Milazzo - Lipari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santa Lombardo psicologa 090/9290806 <a href="mailto:santa.lombardo@asp.messina.it">santa.lombardo@asp.messina.it</a></li> <li>- Rosaria Denaro assistente sociale 090/9290806 <a href="mailto:rosaria.denaro@asp.messina.it">rosaria.denaro@asp.messina.it</a></li> <li>- Sonia De Francesco assistente sociale 090/9290609 - 090/3653952 <a href="mailto:sonia.defrancesco@asp.messina.it">sonia.defrancesco@asp.messina.it</a></li> <li>- Giulia Perfetto assistente sociale 090/ 9885404 <a href="mailto:consultorio.lipari@asp.messina.it">consultorio.lipari@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Barcellona P.G. Patti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Catena Camuti psicologa 0941/244135 <a href="mailto:catenacamuti@asp.messina.it">catenacamuti@asp.messina.it</a></li> <li>- Anna Fiorentino assistente sociale 0941/244728 <a href="mailto:consultorio.patti@asp.messina.it">consultorio.patti@asp.messina.it</a></li> </ul>
Distretti di Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Annamaria Sberna psicologa 0941/720500 <a href="mailto:annamariasberna@asp.messina.it">annamariasberna@asp.messina.it</a></li> <li>- Felicia Pugliese assistente sociale 0921/389462 <a href="mailto:serviziosociale.mistretta@asp.messina.it">serviziosociale.mistretta@asp.messina.it</a></li> </ul>
<b>Gruppo di Lavoro Umanizzazione delle Cure Presidi Ospedalieri</b> <a href="mailto:progetto.umanizzazione@asp.messina.it">progetto.umanizzazione@asp.messina.it</a>	
Taormina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gianfausto Saglimbeni psicologo 3207862486 lunedì, giovedì e venerdì</li> <li>- Graziella Messina assistente sociale 3481809272 lunedì, martedì e mercoledì</li> </ul>
Milazzo - Lipari Barcellona P.G.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angelica Salvo psicologa 3480457173 martedì, mercoledì e venerdì</li> <li>- Giovanna Vinci assistente sociale 3249860003 lunedì, giovedì e venerdì</li> </ul>
Patti - Sant'Agata M. Mistretta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Francesca Ceravolo psicologa 3400939717 lunedì, martedì e venerdì</li> <li>- Katia Merlino assistente sociale 3409565164 martedì, mercoledì e giovedì</li> </ul>

1954 - 1955 - 1956 - 1957 - 1958 - 1959 - 1960 - 1961 - 1962 - 1963 - 1964 - 1965 - 1966 - 1967 - 1968 - 1969 - 1970 - 1971 - 1972 - 1973 - 1974 - 1975 - 1976 - 1977 - 1978 - 1979 - 1980 - 1981 - 1982 - 1983 - 1984 - 1985 - 1986 - 1987 - 1988 - 1989 - 1990 - 1991 - 1992 - 1993 - 1994 - 1995 - 1996 - 1997 - 1998 - 1999 - 2000 - 2001 - 2002 - 2003 - 2004 - 2005 - 2006 - 2007 - 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 - 2025