

**FORNITURA E POSA IN OPERA DI ELEMENTI PORTABICICLETTE DA AFFIDARE  
NELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE AREE PER LA  
SOSTA A PAGAMENTO NEL COMUNE DI MILAZZO**

**DESCRIZIONE, SPECIFICHE TECNICHE  
E STIMA DEI COSTI  
DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING A FLUSSO LIBERO  
(FREE FLOATING) NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILAZZO**

**1. DESCRIZIONE DELLA TIPOLOGIA DEL SERVIZIO**

Il free floating è una tipologia di bike sharing basata su un sistema "a flusso libero", in cui le biciclette non sono dislocate – nei periodi di non utilizzo – presso stazioni fisse ma liberamente sul territorio dove si svolge l'operatività del servizio da parte del gestore. La mancanza di stazioni sul territorio comunale, e quindi in particolare nel centro storico, supera il primo limite sopra descritto, quello della difficile espandibilità del sistema di bike sharing tradizionale con le ciclo stazioni, che peraltro si può ottenere e meglio regolamentare con i nuovi sistemi di geo-localizzazione esistenti.

Con la modalità free floating si supera poi anche il secondo limite, quello della disponibilità delle biciclette o degli stalli liberi nelle stazioni.

Oltre a ciò, con la modalità free floating in un territorio come Milazzo si potrà offrire il servizio di bike sharing in modo diffuso anziché puntuale anche nelle aree urbane periferiche.

In esse, dove per propria natura la domanda è diradata, l'offerta di stazioni tradizionali sotto-utilizzate non sarebbe economicamente sostenibile.

Si prevede di installare 150 biciclette da utilizzare sia nell'area centrale più estesa del centro storico, sia nei quartieri esterni.

**2. STIMA COSTO INIZIALE**

Valore stimato del costo iniziale del sistema: € 75.000,00 (Iva esclusa)

Per costo iniziale si intende quello relativo a:

- la fornitura delle biciclette;
- la fornitura di eventuali dotazioni del sistema diverse dalle biciclette (rastrelliere, pannelli segnaletici, ..);
- l'acquisto e installazione dei sistemi di back office (sistema di bigliettazione, software, centrale di controllo, ...);
- le attrezzature per la manutenzione delle biciclette, il magazzino dei ricambi e i veicoli per il riequilibrio delle biciclette;
- lo sviluppo del sito web;
- la campagna di marketing per il lancio del servizio.

Si precisa che tutti gli elementi del sistema forniti dal concessionario resteranno al termine del contratto di proprietà dello stesso.

Si stima che il costo iniziale di allestimento del sistema ammonti parametricamente a € 500,00 per ogni bicicletta messa a disposizione.

Sono a carico dell'affidatario anche le seguenti spese:

- di esercizio che si intende quello per:

- le spese del personale
- le spese per le attività di manutenzione e riparazione delle biciclette;
- le spese per la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature per lo svolgimento del servizio;
- la redistribuzione delle biciclette;
- i costi di gestione del back office (diritti di licenza per i software, assicurazioni, ...) .
- contrattuali inerenti e conseguenti (bollo, registrazione in caso d'uso);

### **3. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Per il servizio di bike sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Milazzo vengono richieste le seguenti prestazioni:

- fornitura, distribuzione, manutenzione e mantenimento in efficienza di n. 150 biciclette sull'intero territorio comunale;
- servizio continuativo tutti i giorni dell'anno 24 h su 24 h;
- reintegro immediato delle biciclette in caso di furto;
- utilizzo del servizio tramite app da smartphone con modalità di pagamento facilitata per il cliente attraverso smartphone;
- gestione e regolamentazione del servizio in grado di distribuire ed ottimizzare la fruizione del servizio e del parco biciclette mediante applicazioni tariffarie differenziate, vantaggiose o penalizzanti, ad esempio a seconda della localizzazione della sosta e la distanza dello spostamento.

Tutte le riparazioni necessarie alle biciclette per il loro mantenimento in efficienza, tutti i pezzi di ricambio e la manodopera si intendono inclusi nel prezzo del servizio. Tutti i lavori di manutenzione e riparazione meccanica e di parti elettriche vanno eseguiti a regola d'arte garantendo il perfetto funzionamento e la sicurezza su strada dei mezzi.

In caso di furto della bicicletta o di danneggiamento della bicicletta risponderà il Concessionario.

Il Comune gestirà i rapporti contrattuali inerenti il presente capitolato di appalto tramite il Corpo di Polizia Locale.

### **4. DURATA**

La concessione del servizio di bike sharing a flusso libero ha validità di 8 anni decorrenti dalla data di stipula del contratto di concessione del servizio di sosta a pagamento.

### **5. REQUISITI MINIMI**

Requisiti minimi delle biciclette:

- le biciclette dovranno rispettare i requisiti prescritti dall'art. 68 del D.Lgs. 285/92 e s.m.i. (Codice della Strada) e dallo standard Europeo EN 14764 e s.m.i.;
- le misure del telaio dovranno essere adeguate all'utilizzo sia da parte di giovani che di adulti e sia dagli uomini che dalle donne;
- il peso del veicolo dovrà essere compreso tra 20 e 25 kg in modo da assicurare la stabilità senza sacrificare la manovrabilità;
- la sella dovrà essere a regolazione idraulica e non dovrà essere possibile la sua asportazione;
- il sistema di illuminazione anteriore e posteriore dovrà rispettare i requisiti di sicurezza, inoltre dovranno essere previsti dei catarifrangenti integrati sulle ruote e sui pedali in modo da assicurare buona visibilità notturna e in

tutte le situazioni;

- le biciclette dovranno essere riconoscibili mediante logo specifico e almeno un logo del Comune di Milazzo per ogni lato della bicicletta, di misura minima 4 cm x 4 cm.

Requisiti minimi del servizio:

- le biciclette dovranno essere sottoposte a costante manutenzione in modo da risultare sempre in perfetto stato di efficienza;
- il numero di biciclette effettivamente disponibili all'utenza non dovrà essere inferiore al 90% della flotta dichiarata in sede di offerta;
- il servizio di manutenzione e ricollocazione delle biciclette dovrà essere assicurato nei giorni feriali e prefestivi dalle ore 7:00 alle ore 19:00 continuativamente per tutti i giorni dell'anno e svolto utilizzando veicoli preferibilmente a motorizzazione elettrica o ibrida o bifuel (metano o GPL) o in alternativa altre motorizzazioni non inferiori alla classe emissiva Euro 5;
- Nei giorni festivi deve essere garantito un servizio di pronta reperibilità per interventi urgenti;
- il servizio dovrà essere espletato in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti (GDPR 679/2016 e per quanto ancora in vigore D.Lgs. 196/2003);
- il servizio dovrà essere avviato immediatamente dopo la sottoscrizione del contratto di concessione del servizio della sosta a pagamento, al massimo entro n. gg 20 lavorativi;
- per situazioni particolari, manifestazioni, necessità di ordine pubblico, su richiesta scritta del Comune che potrà pervenire anche fino al giorno antecedente la richiesta, il gestore dovrà recuperare e spostare in altro luogo le biciclette posizionate nell'area interessata, con onere a proprio carico di informazione al cliente;
- in caso di ritrovamento di biciclette non utilizzabili (danneggiate o malfunzionanti) o in caso di parcheggio delle biciclette in luoghi o situazioni che creano intralcio alla circolazione stradale e/o pedonale, o in violazione di norme e ordinanze vigenti, il gestore dovrà a propria cura e spese prevedere il recupero e lo spostamento delle biciclette al massimo entro 24 ore dal rinvenimento;
- durante tutta la durata del servizio dovrà essere assicurata la disponibilità di un referente della Ditta con cui tenere i contatti sia di natura tecnica che amministrativa.

## **6. ONERI E OBBLIGHI DEL CONCESSIONARIO**


Sono a carico del concessionario, oltre a quelli di cui al presente capitolato, gli oneri e gli obblighi per l'adempimento di quanto appresso indicato:

- 6.1. mantenere sempre in perfetta efficienza una quantità minima di biciclette pari al 90% della dotazione contrattuale; per la rendicontazione di tale parametro è garantito il dettaglio di ogni ingresso/uscita dal sistema, nonché di ogni intervento manutentivo che abbia determinato l'uscita del mezzo dal sistema. Le biciclette eventualmente aggiunte/reintegrate dovranno essere della stessa tipologia contrattuale. Tutte le parti sostituite, sia meccaniche che elettroniche, dovranno essere della stessa tipologia di quelle originali. Su segnalazione del Comune, le biciclette guaste, vandalizzate o danneggiate dovranno essere assoggettate ad intervento di riparazione entro 3 giorni lavorativi;

- 6.2. mantenere sempre in perfetta efficienza tutte le componenti del sistema diverse dalle biciclette. Su segnalazione del Comune, dovranno essere assoggettati ad intervento di ripristino entro 3 giorni lavorativi. Le parti sostituite dovranno essere della stessa tipologia di quelle originali;
- 6.3. svolgere nei giorni feriali e prefestivi dalle ore 7:00 alle ore 19:00 e sistematicamente le operazioni di riequilibrio della dotazione di biciclette con modalità calibrate in funzione dell'andamento della domanda; su eventuale segnalazione del Comune, tali operazioni dovranno essere effettuate e completate entro 3 ore dalla segnalazione stessa;
- 6.4. provvedere alla localizzazione ed al recupero di ciascuna bicicletta che risulta abbandonata o non restituita; ciò dovrà avvenire:
- nell'area centrale, entro 24 ore dal momento della rilevazione da parte del Concessionario o della segnalazione da parte del Comune;
  - nelle restanti aree, entro 3 giorni lavorativi dal momento della rilevazione da parte del Concessionario o della segnalazione da parte del Comune;
- 6.5. trasmettere al Comune i dati necessari a monitorare l'andamento del servizio. Per ogni bicicletta e per ogni utilizzo devono essere trasmessi, con cadenza mensile, i seguenti dati:
- data e ora prelievo
  - area di prelievo
  - ID dell'utilizzatore (anonimo)
  - data e ora di restituzione
  - area di restituzione
- 6.6. garantire l'informazione nei giorni feriali e prefestivi dalle ore 7:00 alle ore 19:00 e sistematica all'utenza attraverso le varie piattaforme (web, app, smartphone, terminale nel punto di contatto); in caso di inefficienza, su segnalazione del Comune, tale informazione dev'essere riattivata entro 3 ore dalla segnalazione stessa;
- 6.7. garantire il contatto telefonico fra le ore 7.00 e le ore 19.00 dei giorni feriali e prefestivi ad un numero con tariffa massima pari a quella di una chiamata urbana; al di fuori di tali orari dev'essere garantito un sistema di gestione delle emergenze anche con servizio di risposta automatico; in caso di inefficienza, su segnalazione del Comune, tale contatto dev'essere ripristinato entro 3 ore dalla segnalazione stessa;
- 6.8. provvedere, al termine del periodo contrattuale, ed entro i seguenti termini temporali:
- 10 giorni lavorativi per le biciclette;
  - 15 giorni lavorativi per tutte le dotazioni del sistema diverse dalle biciclette, al completo ritiro e smaltimento delle biciclette e di tutte le dotazioni, nonché al ripristino a regola d'arte dello stato originario dei luoghi; in caso di inottemperanza, non potrà essere certificata la regolare esecuzione del servizio;
- 6.9. mettere a disposizione continuativamente, per tutta la durata della concessione del servizio, un'organizzazione e personale con qualifica ed esperienza adeguata all'assolvimento di tutti gli obblighi suddetti, nonché per permettere al Comune di effettuare i necessari controlli sull'assolvimento degli obblighi; in caso di inottemperanza, su segnalazione del Committente, la suddetta messa a disposizione dev'essere riattivata entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione stessa.

## **7. Penali**

Per ogni giorno naturale di ritardo sui tempi parziali stabiliti dalle voci di cui ai punti 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.8, 6.9, del precedente articolo 6 viene stabilita la penale di €. 50,00. Per ogni ora di ritardo sui tempi parziali stabiliti dalle voci di cui ai punti 6.3, 6.6, 6.7 del precedente articolo 6 viene stabilita la penale pari la penale di €. 50,00.

Num.Ord. TARIFFA	DESIGNAZIONE DEI LAVORI	DIMENSIONI				Quantità	IMPORTI	
		par.ug.	lung.	larg.	H/peso		unitario	TOTALE
	RIPORTO							
	<b>LAVORI A MISURA</b>							
	<b>sistema bike sharing a flusso libero (Cat 14)</b>							
1 / 39 n.p bikefreefloati ng	<p>Fornitura biciclette da utilizzare per servizio bike sharing freefloating aventi i seguenti requisiti minimi : rispettare l'art. 68 del D.Lgs. 285/92 e s.m.i. (Codice della Strada) e dallo standard Europeo EN 14764 e s.m.i.; le misure del telaio dovranno essere adeguate all'utilizzo sia da parte di giovani che di adulti e sia dagli uomini che dalle donne; il peso del veicolo dovrà essere compreso tra 20 e 25 kg in modo da assicurare la stabilità senza sacrificare la manovrabilità; la sella dovrà essere a regolazione idraulica e non dovrà essere possibile la sua asportazione; il sistema di illuminazione anteriore e posteriore dovrà rispettare i requisiti di sicurezza, inoltre dovranno essere previsti dei catarifrangenti integrati sulle ruote e sui pedali in modo da assicurare buona visibilità notturna e in tutte le situazioni; le biciclette dovranno essere riconoscibili mediante logo specifico e almeno un logo del Comune di Milazzo per ogni lato della bicicletta, di misura minima 4 cm x 4 cm.</p> <p>Il presente costo iniziale comprende quello relativo a: fornitura delle biciclette; fornitura di eventuali dotazioni del sistema diverse dalle biciclette (pannelli segnaletici, segnaletica orizzontale e verticale specifica, .....); acquisto e installazione dei sistemi di back office (sistema di bigliettazione, software, centrale di controllo, ...); le attrezzature per la manutenzione delle biciclette, il magazzino dei ricambi e i veicoli per il riequilibrio delle biciclette; lo sviluppo del sito web; la campagna di marketing per il lancio del servizio.</p>							
	SOMMANO cadauno a corpo					150,00		
						150,00	500,00	75'000,00
	<b>Parziale LAVORI A MISURA euro</b>							75'000,00
	<b>TOTALE euro</b>							75'000,00
	Milazzo, 15/02/2019							
	<b>Il Progettista</b> arch. Carmelo Dragà  ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----							
	A RIPORTARE							