



QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

L'Amministrazione comunale con questo questionario anonimo vuole conoscere il parere e le esigenze dell'utenza relativamente ai servizi erogati dagli sportelli comunali. La compilazione del presente questionario è indispensabile per verificare il gradimento del pubblico e migliorare il servizio offerto ai cittadini. (rispondere con una crocetta X)

1. Sesso

M F

2. È residente in questo comune?

SI NO

3. Età

meno di 18 anni
 tra 18 e 40 anni
 tra 41 e 65 anni
 oltre 65 anni

4. Stato civile

nubile/celibe
 coniugata/o
 unita/o civilmente
 convivente di fatto
 separata/o - divorziata/o
 vedova/o

5. Titolo di studio

nessuno
 scuola dell'obbligo
 scuola superiore
 laurea




6. Professione

studente
 casalinga/o
 operaio/a
 impiegato/a
 dirigente
 libero professionista
 artigiano/a
 disoccupato/a
 pensionato/a
 altro




GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

(indicare il servizio richiesto)




1) Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 




2) Tempo di attesa per accesso al servizio

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 




3) Chiarezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio richiesto

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

4) Cortesia del personale

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

5) Giudizio complessivo sul servizio ricevuto

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

6) Suggestimenti per migliorare l'offerta _____

N.B. Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. È garantita l'anonimità dei dati del presente questionario in conformità alla vigente disciplina in materia di tutela della privacy. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.