



COMUNE DI MILAZZO
Città metropolitana di Messina
I Settore Affari Generali e P.S.

8° SERVIZIO-SERVIZI SOCIALI e PUBBLICA ISTRUZIONE

a l l e g a t o B

SCHEMA DI CAPITOLATO

per la gestione del servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione alunni disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, periodo presunto dal 10.01.2019 al 28.06.2019
CIG: 7762004056

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato, nell'ambito dei principi dell'ordinamento e nel rispetto della normativa di settore, disciplina le modalità di affidamento e di svolgimento del servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione in favore dei 28 alunni in situazione di disabilità riconosciuta, ai sensi della L.104/92, frequentanti la Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del Comune di Milazzo, relativamente al periodo presunto decorrente dal 10.01.2019 al 28.06.2019.

Art. 2

Principi e finalità del servizio

Il servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione agli alunni diversamente abili, in possesso dei requisiti previsti, che per natura o gravità dell'handicap medesimo subiscono riduzione dell'autonomia personale, collocato tra i servizi essenziali ed obbligatori, non derogabili a carico degli Enti Locali, ha una funzione complementare ma distinta rispetto al sostegno scolastico e mira a rimuovere ogni ostacolo ai fini delle finalità previste dal PEI e dal profilo dinamico funzionale delineato per ciascun alunno disabile facilitandone l'integrazione scolastica a tutela del diritto allo studio.

Art. 3

Destinatari e Prestazioni del servizio

Il servizio di Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale è destinato ai n. 28 alunni disabili, fisici, psichici e sensoriali, in possesso di certificazione di cui alla L. 104/92 e ss.mm.ii., e della diagnosi funzionale rilasciata dall'Asp di appartenenza e per i quali la competente N.P.I abbia richiesto il servizio.

Obiettivo è garantire loro l'assistenza specialistica "ad personam", promuoverne l'integrazione nella sua interezza e specificità potenziando la capacità di autonomia personale e comunicativa all'interno della scuola.

Il servizio deve essere erogato nei plessi scolastici di competenza dei n. 3 Istituti comprensivi del territorio del Comune, ubicati sia al centro urbano che nelle frazioni, e nell'istituto comprensivo di S. Filippo del Mela che risulta frequentato da minori residenti nel Comune di Milazzo.

Il Comune non metterà a disposizione automezzi di proprietà per il trasporto degli operatori e pertanto tali oneri graveranno esclusivamente sull'Ente socio-assistenziale aggiudicatario. Sarà parimenti a carico dell'aggiudicatario del servizio la spesa relativa alla sede, agli oneri assicurativi, telefono, arredi, materiale d'ufficio e quant'altro necessario per il corretto svolgimento del servizio.

Art. 4 - Disposizioni esecutive generali

Il servizio oggetto del presente appalto comprende attività specifiche di supporto all'autonomia ed alla comunicazione, all'integrazione scolastica e all'apprendimento rivolte a sostenere l'alunno disabile e dovranno essere opportunamente integrate con tutti gli altri interventi che coinvolgono l'alunno, a garanzia di continuità ed efficacia.

Si configura come prestazione aggiuntiva che opera, all'interno di un progetto educativo e formativo, in sinergia con altre figure garantite dalla scuola, differenziandosi dall'assistenza di base, che impegna i collaboratori scolastici, e/o dall'insegnamento di esclusiva competenza dei docenti curricolari e di sostegno, secondo quanto previsto dalla L.104/92.

In particolare le aree di competenza /intervento dell'Asacom prevedono:

- lo svolgimento di programmi educativi individuali rientranti nel PEI;
- la partecipazione alla definizione del Piano Educativo individualizzato contribuendo, secondo le proprie competenze, alla redazione dello stesso;
- la definizione e realizzazione di attività educative finalizzate alla socializzazione dell'alunno disabile ed alla partecipazione alle diverse attività e progetti proposti nel contesto scolastico (uscite didattiche, escursioni ecc.) dove non sia eventualmente prevista la presenza alternativa dell'insegnante, e nel rispetto, comunque, del monte ore assegnato, avendo cura di attuare le azioni e le strategie concordate per il raggiungimento degli obiettivi condivisi e definiti soprattutto nell'ambito dell'autonomia personale, delle competenze sociali e della conquista dello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente e del contesto), anche extrascolastico (fruizione del territorio e delle sue strutture);
- lo sviluppo di sistemi di comunicazione verbale e non verbale atti a potenziare le capacità relazionali e sociali dell'alunno ed in particolare a favorire il rapporto con il gruppo dei pari;
- mantenimento e qualora possibile ampliamento delle forme di comunicazione (anche alternative) utilizzate dall'alunno;
- la collaborazione, in aula o nei laboratori, con l'insegnante, nelle attività e nelle situazioni che richiedono un supporto pratico-funzionale ma anche socio-relazionale e/o di facilitazione della comunicazione operando, su indicazione precisa degli insegnanti, anche sul piano didattico;
- l'aiuto alla mobilità ed alla deambulazione, compresa l'eventuale assistenza durante la mensa scolastica, uso dei servizi, la cura della persona, fatta eccezione per l'accompagnamento ai servizi igienici e di pulizia personale in quanto di competenza del personale ATA o altro preposto a tale mansione.

Non ha competenze mediche e/o infermieristiche ed in particolare non è suo compito la somministrazione dei farmaci all'alunno.

E' prevista, nel corso dell'anno scolastico, la costante rilevazione dei bisogni degli utenti e la verifica delle attività da effettuare tramite incontri con il responsabile del servizio dell'ufficio servizi sociali, il responsabile delle attività di coordinamento della ditta appaltatrice, gli operatori impegnati.

Art. 5

Orario di servizio

Il Servizio di assistenza per l'autonomia e per la comunicazione alunni disabili dovrà essere assicurato nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, nell'ambito dell'orario e del calendario scolastico.

L'articolazione dell'orario di servizio sarà concordato all'inizio dell'anno scolastico tra l'operatore stesso, il coordinatore del servizio e la scuola in considerazione delle esigenze degli alunni e dei bisogni organizzativi della scuola stessa.

Il personale assegnato deve essere utilizzato secondo il P.E.I. già redatto per ogni alunno, ed una copia dello stesso, limitatamente alla calendarizzazione delle azioni socio educative deve essere consegnato all'Ufficio.

E' opportuno, inoltre, che la scuola eviti lo spezzettamento dell'orario di servizio dell'operatore.

Nell'ambito del mantenimento del monte ore settimanale, eventuali flessibilità orarie dovranno essere richieste dalla scuola direttamente al Coordinatore del servizio che, avrà cura di comunicarle al responsabile del servizio dell'Ente, il quale, in collaborazione con lo stesso, se ritenute funzionali all'utente, provvederà ad autorizzarle.

In particolare, su richiesta dei dirigenti scolastici, in alternativa all'espletamento del servizio presso i plessi scolastici gli operatori potranno essere impiegati nella realizzazione delle attività educative extrascolastiche programmate

Art. 6

Personale

Le figure professionali impiegate nel servizio, in base alla tipologia di disabilità dell'alunno avente diritto, dovranno essere in possesso di requisiti e titoli formativi idonei allo svolgimento delle relative mansioni con riferimento alla specificità della disabilità di ciascun alunno, orientando la loro attività al rispetto della dignità personale, al rispetto e protezione della sua vita privata e del diritto alla riservatezza.

L'esecuzione del servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione da erogare in favore dei n. 28 alunni disabili, portatori di handicap fisici e/o psichici e/o sensoriali, frequentanti le scuole del Comune di Milazzo va garantito con rapporto di un operatore per ogni soggetto avente diritto per un minimo di 15 ore.

Nell'ipotesi:

1) di improvvisa e perdurante assenza dello studente disabile l'unità lavorativa s'intenderà sospesa dal servizio, a partire dal secondo giorno di assenza e fino al rientro a scuola del soggetto disabile e nulla verrà corrisposto per il servizio eventualmente non reso.

2) di una frequenza giornaliera, che per vari motivi, è stabilmente inferiore alle n.3 ore giornaliere assegnate verranno corrisposte le ore di servizio realmente rese in favore dell'alunno disabile.

L'affiancamento dei n. 28 operatori/utenti sarà disposto, dall'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Milazzo, previa valutazione della singola situazione di disabilità di cui l'alunno è portatore, sulla base delle diagnosi funzionali e certificazioni redatte dalla NPI sui casi, e della specificità professionale posseduta dall'operatore che deve essere rispondente agli interventi specifici da porre in atto in favore dell'alunno assegnato secondo le

indicazioni che saranno sviluppate nel Piano Educativo Individualizzato.

Si precisa che l'operatore Asacom è tenuto a presentare mensilmente, al Responsabile del servizio comunale, tramite il Coordinatore del servizio, una relazione sintetica circa la situazione dell'alunno affidato, nella quale dovranno essere evidenziati, altresì, i punti di forza ed i punti di debolezza dell'attività svolta;

In particolare al termine dell'anno scolastico, ogni operatore dovrà redigere una relazione conclusiva circa le possibili evoluzioni e gli obiettivi conseguiti rispetto alla situazione di partenza dell'alunno assegnatogli.

Per quanto sopra indicato, tutte le figure professionali impiegate nel servizio, dovranno essere in possesso dei titoli previsti ai sensi della normativa vigente, con particolare riferimento al profilo professionale di cui al **Decreto n. 5630 del 19.07.2017, dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione professionale pubblicato in GURS n. 32 del 04/08/2017, Ne consegue che potranno essere utilizzati soltanto gli operatori in possesso di idonea qualificazione professionale conseguita nei termini di legge suddetti.**

Tenuto conto degli obiettivi che il servizio persegue, degli utenti cui esso è diretto e dei bisogni reali di detta utenza, l'Ente affidatario dovrà impiegare n. 28 assistenti alla comunicazione (cat. D1), per complessive 3 ore giornaliere

Tale personale dovrà essere utilizzato per il periodo presunto decorrente dal 10/01/2019 al 28/06/2019, per complessive n. 120 giornate da calendario scolastico.

L'attività di tutti gli operatori deve essere intesa come effettivo servizio reso ai fini del presente appalto, esclusi i tempi di trasferimento degli operatori stessi. Resta fermo il monte ore per ciascun operatore, come stabilito dal successivo art. 5 del presente capitolato.

Al fine del puntuale e regolare svolgimento del servizio, l'Ente affidatario dovrà provvedere, in caso di provata necessità derivante dalla temporanea o definitiva indisponibilità di personale, alla sostituzione dello stesso, da effettuarsi immediatamente, in uno alla comunicazione all'Amministrazione ed alla Istituzione scolastica interessata del nominativo dell'operatore assunto come sostituto.

Naturalmente l'operatore che sarà indicato come sostituto dovrà essere in possesso dei requisiti previsti, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per il Comune.

Art. 7

Costi

La stazione appaltante nel determinare i costi relativi all'affidamento del servizio si è avvalsa, delle tabelle del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali vigenti

Il costo dello servizio, viene determinato per il periodo presunto dal 10/01/2019 al 28/06/2019 per complessivi gg.120 secondo il seguente preventivo di spesa:

Qualifica e quantità	Ore al giorno	Giorni lavorati	Costo orario	Totale
n. 28 assistenti alla comunicazione 10.01.2019-7.06.2019	3	105	€ 18,64	€ 164.404,80
n. 11 assistenti alla comunicazione 10.06.2019-28.06.2019	3	15	€ 18,64	€ 9.226,80
			Totale a b.a.	€ 173.631,60
Oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso)				€ 1.736,32
				€ 175.367,92
				€ 8.768,40
				€ 225,00
Costo Totale del servizio				€ 184.361,32

Si precisa altresì che ove per ragioni di opportunità legate all'espletamento della procedura di gara per l'affidamento del servizio in esame si dovesse rendere necessario procedere alla determinazione di una possibile proroga tecnica in favore dell'istituzione già affidataria del servizio in scadenza, l'importo stimato a base d'asta, nella misura massima di € 175.367,92 oltre IVA potrà essere soggetto ad una diminuzione proporzionale alla durata della citata proroga tecnica.

Art. 8

Importo a base d'asta/oneri contrattuali

L'importo complessivo stimato a base d'asta per l'intero servizio ammonta ad € 173.631,60 oltre oneri di sicurezza, I.V.A al 5% e contributo ANAC.

La stazione appaltante ha stimato che i costi per la sicurezza ammontano ad € 1.736,32 e gli stessi sono oneri incompressibili, di contro restano a carico del concorrente i costi della sicurezza per rischi specifici, i quali s'intendono compresi nella componente dell'importo posto a base di gara soggetto a ribasso.

All'impresa aggiudicataria, quindi, mensilmente verrà corrisposto quanto dovuto in base alle effettive ore svolte da ciascun operatore che sarà pagato al netto della percentuale di ribasso offerto in sede di gara, al netto di IVA.

Qualora mutamenti del servizio lo rendessero necessario, d'intesa con l'impresa aggiudicataria, si procederà ad una modifica quantitativa/qualitativa delle prestazioni/figure professionali convenute. Ove ciò comporti una

minore o maggiore presenza ed impiego di operatori si procederà ad una parallela ridefinizione dei corrispettivi.

Inoltre, qualora il numero presuntivo degli utenti dovesse diminuire o aumentare, contestualmente si procederà ad una diminuzione o ad un aumento del personale, previo reperimento delle necessarie risorse finanziarie in caso di aumento delle prestazioni. Le ore eventualmente ridotte in un mese potranno essere richieste e prestate nei mesi successivi. L'Amministrazione, a tal fine, si riserva di effettuare i dovuti controlli sul rispetto di quanto sopra e nel caso in cui si dovessero rilevare scostamenti si riserva di effettuare azione di recupero delle somme indebitamente percepite.

Art. 9

Durata del servizio

Con l'impresa aggiudicataria sarà stipulata apposita convenzione-contratto ai sensi della normativa vigente. L'avvio del servizio avverrà, in via presuntiva, il 10 gennaio 2019 per concludersi il 7 giugno (scuola primaria e secondaria di primo grado) e 28 giugno 2019 (scuola dell'infanzia) per la durata massima di n. 120 giorni (centoventigiorni) effettivamente lavorati.

Il contratto, in ogni caso, cesserà automaticamente al raggiungimento del tempo massimo espresso in giorni n. 120 (centoventigiorni) sulla base del quale è stato stimato il valore complessivo dell'appalto. Eventuali interruzioni dell'attività scolastica per qualsiasi motivo (chiusura delle scuole su disposizioni dell'autorità scolastica o per festività o altro) saranno detratte dai corrispettivi da corrispondere all'Ente Appaltante. Parimenti, se alla scadenza del contratto le ore non risultano prestate, l'impresa aggiudicataria è tenuta a proseguire il servizio, fino al completamento delle ore appaltate, al riavvio delle attività scolastiche a decorrere dal mese di settembre 2019.

Il servizio per comprovate motivazioni può essere sospeso, interrotto o modificato nelle unità da impiegare in qualsiasi momento ad insindacabile giudizio dell'ufficio di Servizio Sociale del Comune, senza che l'impresa aggiudicataria possa pretendere compenso o indennità alcuna per mancato utile.

Questa Stazione appaltante, qualora i tempi di espletamento della instauranda procedura di gara, dovessero protrarsi oltre il fissato termine di inizio delle attività socio assistenziali da espletare alla riapertura delle attività didattiche, si riserva di avvalersi, di una possibile proroga tecnica, di cui all'art. 106 comma 11 del d.lgs 50/2016 ciò al fine di garantire la necessaria continuità assistenziale, e limitatamente al solo completamento delle procedure di affidamento del servizio essenziale di cui al presente Bando.

Art. 10

Modalità di pagamento

Si precisa che il valore massimo presunto del contratto è pari ad € 184.136,32 , Iva compresa escluso contributo ANAC.

Mensilmente l'impresa deve inviare, all'Ufficio Servizi Sociali apposita fattura elettronica, corredata da **relazione mensile dell'operatore** sull'attività svolta.

Alla stessa, dunque, dovranno essere allegati:

- fogli di presenza degli operatori, vidimati dal Responsabile dell'Istituzione affidataria, riportanti analiticamente le prestazioni rese;
- relazione sintetica resa da ogni operatore circa la situazione dell'alunno affidato, nella quale dovranno essere evidenziati, altresì, i punti di forza ed i punti di debolezza sull'attività svolta;
- dichiarazione del legale rappresentante, comprovante la regolarità del pagamento delle imposte e tasse;
- autocertificazione dello stesso legale rappresentante, attestante che sono stati effettuati i versamenti riferiti ai dipendenti impiegati nel servizio.

Il pagamento avverrà entro il termine di sessanta giorni dal ricevimento della fattura, previa verifica della copertura finanziaria. In caso di assenza dello stesso si procederà alla sospensione / revoca dell'appalto. Nulla potrà essere richiesto dall'istituzione aggiudicataria.

Il pagamento verrà corrisposto in base all'effettivo servizio svolto ed avverrà con versamento sul conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della Legge 136 del 13.08.2010 e s.m.i.

Quanto sopra o ritardi da parte dell'Amministrazione comunale non esonera l'impresa dal pagamento delle retribuzioni mensili agli operatori. Il pagamento delle retribuzioni, in ogni caso, dovrà avvenire entro il 15 del mese successivo a quello lavorato.

Art. 11

Obblighi dell'affidatario

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, di assicurazioni sociali, di igiene, di medicina del lavoro e di prevenzione degli infortuni.

L'impresa è tenuta:

- a) a dare corso immediato ai servizi, anche in pendenza di stipula di atto formale di convenzione/contratto senza pretendere alcun compenso aggiuntivo, eseguendo altresì i servizi conformemente a tutte le condizioni previste dal presente capitolato, senza riserva alcuna, nonché in conformità del progetto presentato il cui contenuto costituisce quindi obbligo per l'aggiudicatario a integrazione di quanto previsto nel presente capitolato;

b) pena risoluzione del contratto a garantire una sede organizzativa idonea e funzionale all'organizzazione del servizio, ubicata nel Comune di Milazzo, dando comunicazione al competente ufficio comunale, (via, n.civico, n. telefonici, indirizzi posta elettronica, ecc...).

c) ad individuare la figura del Coordinatore del servizio al quale questa Stazione appaltante farà riferimento per ogni comunicazione afferente la migliore organizzazione del servizio medesimo. Tutto il personale adibito alle attività del Servizio presta il proprio lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del Comune di Milazzo e risponde del proprio operato esclusivamente ai responsabili dell'impresa affidataria;

d) a munire tutto il personale di un visibile cartellino identificativo contenente: generalità, qualifica e nome dell'impresa.

L'impresa si impegna a fornire, prima della stipula della contratto, oltre alla documentazione che sarà richiesta dall'ufficio:

- l'elenco nominativo del personale impiegato con le relative qualifiche e mansioni, nonché copia del titolo abilitante a svolgere il servizio e copia del contratto e/o lettera di assunzione firmata per accettazione da ogni operatore, dalla quale risulti la tipologia del contratto, la qualifica ed il livello d'inquadramento.
- polizze assicurative, come specificato al successivo articolo 19;
- autocertificazione analitica degli adempimenti effettuati all'interno della propria azienda ai sensi dell'art 17 D.Lgs 81/08 e s.m.i.

L'impresa aggiudicataria, a semplice richiesta, deve fornire sia in riferimento alla propria impresa, sia in riferimento alle eventuali imprese associate o consorziate: copia, in formato Pdf, del libro unico del lavoro; copia buste paga relative al personale occupato nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, espressamente quietanzate dai lavoratori interessati (in alternativa dichiarazione dei lavoratori attestante l'ammontare delle retribuzioni effettivamente percepite) e di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con i dipendenti e soci lavoratori impegnati nel servizio di cui al presente capitolato, al fine di verificare il rispetto del contratto.

Il personale del Servizio Sociale è tenuto al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse non configurino illecito o denunciino un contrasto con quanto pattuito con l'Amministrazione.

In caso di sciopero l'impresa è tenuta a darne tempestiva comunicazione scritta all'Ufficio di Servizio Sociale e ad effettuare le prestazioni che si rendessero essenziali per l'utenza assistita.

I servizi e le ore non effettuate a seguito di scioperi dipendenti dall'impresa saranno decurtate secondo quanto previsto all'art. 8 del presente Capitolato.

L'impresa deve garantire quanto dichiarato in sede di gara nei termini e con le modalità proposte ed in accordo con l'Ufficio di Servizio Sociale del Comune.

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e dagli accordi di rinnovo vigenti, corrispondendo i trattamenti economici previsti in relazione al profilo professionale posseduto ed alle mansioni svolte, con i relativi oneri previdenziali ed assistenziali.

Le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni che dovessero intervenire, non determineranno maggiori oneri per questo Ente.

In caso di inadempimento contributivo, di cui al comma 5, dell'art. 30 del D.Lgs 50/2016, si applicherà, in favore del personale impiegato nel servizio, la procedura prevista al comma 6 del suddetto articolo del codice, vigente.

Il Comune di Milazzo si riserva di accertare, a mezzo il proprio Ufficio, gli adempimenti di cui ai punti precedenti. Eventuali inadempimenti, di qualsiasi natura, compresa la mancata prestazione delle migliorie progettuali, formeranno oggetto di regolare contestazione scritta e potranno, ove ripetute, dar luogo a risoluzione del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.

Nel caso di gravi inadempimenti della convenzione, l'Ufficio di Servizio Sociale è tenuto a formulare contestazione per iscritto concedendo un tempo massimo di gg. 7 (sette) per la rimozione delle medesime. Trascorso tale termine qualora l'impresa non abbia provveduto a sanarle, il Comune di Milazzo, provvederà alla risoluzione della convenzione stessa.

La risoluzione per inadempimento non pregiudica il diritto dell'Amministrazione aggiudicatrice di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

- a) € 500,00 , nel caso di irregolarità contributive mese per mese accertate presso Inps ed Inail .
a) € 500,00 per ogni soggetto che risulti avere ottenuto dal Giudice un provvedimento contro il prestatore del servizio per retribuzioni non pagate del quale l'Amministrazione ne è venuta a conoscenza.

Il rapporto contrattuale si intende risolto altresì, oltre che nei casi previsti dalle vigenti disposizioni di legge, nei seguenti casi:

- il mancato rispetto degli obblighi nascenti dagli impegni previsti dall'art. 3 della Legge 136 del 13.08.2010 e ss.mm.ii.;
- nel caso in cui il legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'impresa aggiudicataria siano rinviati a giudizio per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata;
 - reiterate e documentate inadempienze agli obblighi della convenzione;
- mancata esecuzione secondo le regole della normale correttezza sotto il profilo amministrativo, contabile, assicurativo e previdenziale.

Le contestazioni relative all'espletamento del servizio, quale la intempestiva comunicazione di eventuali interruzioni del servizio, le variazioni apportate con interventi non concordati, l'inottemperanza all'esecuzione di tutti i servizi previsti in convenzione compresi quelli migliorativi offerti in sede di gara saranno, contestati per iscritto e qualora le controdeduzioni adottate in tempi brevi dall'impresa non fossero ritenute valide, potrà essere disposta la trattenuta del 10% del compenso dovuto per il mese in corso di pagamento.

L'affidatario è tenuto all'osservanza delle norme che regolano il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. L'onere per il trasporto degli operatori graverà esclusivamente sull'impresa aggiudicataria. Saranno parimenti a carico dell'aggiudicatario del servizio la spesa relativa alla sede, agli oneri assicurativi, telefono, arredi, materiale d'ufficio e quant'altro necessario per il corretto svolgimento del servizio.

Art. 12

Condizioni particolari di esecuzione dell'appalto

Per fini sociali quali il mantenimento dei livelli occupazionali e per la salvaguardia del principio di continuità che per tipologia di prestazione di servizio diventa imprescindibile, la ditta aggiudicataria è tenuta ad assorbire ed utilizzare, in via prioritaria, i lavoratori del precedente appalto, a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con le esigenze tecnico organizzative previste per l'esecuzione del servizio art. 50 del decreto legislativo 50/2016, e previa verifica del mantenimento del possesso dei titoli qualificanti necessari per l'espletamento del suddetto servizio di cui al Decreto n. 5630 del 19.07.2017, dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione professionale pubblicato in GURS n. 32 del 04/08/2017.

Art. 13

Compiti del Comune

Ai fini dell'avvio del servizio, il R.U.P. comunica all'Ente aggiudicatario i nominativi degli alunni beneficiari ai quali, previa valutazione effettuata, secondo le modalità indicate all'art.6 sopracitato, verranno affiancati gli operatori specializzati.

Ad intervenuto avvio del servizio, l'ammissione di nuovi casi sarà attivata su comunicazione dell'Ufficio di servizio sociale.

E' facoltà dell'Ente effettuare controlli, in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità ritenute più opportune, per verificare le rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato.

E, altresì, facoltà dell'Ente curare i rapporti con le Istituzioni scolastiche, le famiglie e gli altri servizi presenti sul territorio anche in raccordo con l'ente aggiudicatario.

Art. 14

Organizzazione

L'Ente aggiudicatario dovrà curare protocolli operativi da concordare con l'ufficio di Servizio Sociale, le seguenti funzioni all'interno del servizio attivato:

1. Flessibilità nei tempi e nelle modalità di erogazione delle prestazioni nel rispetto degli orari modulati in relazione alle esigenze espresse da ogni singolo caso e che comunque dovranno essere necessariamente concordati con la famiglia, con la scuola e con l'ufficio di servizio sociale tenendo conto di eventuali necessità particolari del singolo alunno;

2. relazione mensile sull'andamento del servizio con l'indicazione nominativa degli operatori impiegati e degli utenti assistiti, degli orari e delle scuole frequentate dagli alunni beneficiari del servizio.

E' facoltà dell'Ente appaltante vigilare sul rispetto delle norme contrattuali procedendo, in qualsiasi momento, ai necessari controlli per verificare:

- l'andamento del servizio/monitoraggio;
- la qualità e l'effettività delle prestazioni;
- il rispetto delle disposizioni impartite;
- il grado di soddisfacimento dell'utenza;
- la realizzazione delle migliorie progettuali;

Art. 15

Requisiti di partecipazione – Modalità per l'affidamento

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici abilitati alla categoria oggetto di gara in MePa e in possesso, a pena d'esclusione, dei seguenti requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, economico finanziario e tecnico organizzativo, come di seguito riportati.

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/ R.T.I./consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel presente capitolato, le seguenti condizioni:

- di ordine generale, previsti dall'art. 80 del D.Lgs 50/16 e ss.mm.ii.;
- iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività inerente il servizio oggetto di appalto;
- iscrizione all'Albo Regionale delle Istituzioni Socio assistenziali istituito ai sensi dell'art.26 della L.R. 22/86 per la sezione: inabili - tipologia: assistenza domiciliare (per i soggetti avente sede legale in Sicilia) o iscrizione in analoghi albi regionali o nazionali (per i soggetti aventi sede legale in altra regione dello Stato o in

uno Stato membro);-

- accettazione delle norme stabilite nella RdO, nel bando/disciplinare e nel capitolato;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 48, comma 7, del d.lgs n. 50/2016, relative alla partecipazione alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo e consorzio di concorrenti, ovvero alla partecipazione alla gara anche in forma individuale in caso di partecipazione alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

Capacità economica- finanziaria ai sensi dell'art. 83, comma 1, lettera b) del D. lgs n. 50/2016:

a) avere un fatturato globale minimo annuo, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari (2016-2017-2018) non inferiore al valore dell'appalto al netto dell' I.V.A. pari ad € 368.275,00 , criterio adottato nel rispetto dell'art. 1, comma 2-bis, lett.b) del d.l. 95/12, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, per le motivazioni in appresso specificate: la soglia è assolutamente proporzionata al valore dell'appalto – tale indicazione consente, in via propedeutica, un apprezzamento di affidabilità dei partecipanti alla gara.

Capacità tecnico- organizzativa ai sensi dell'art. 83, comma 12, lettera c) del d. lgs n. 50/2016:

a) di aver eseguito con regolarità e con esito positivo nell'ultimo triennio antecedente alla data della richiesta di offerta (RdO) sul portale del MEPA, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura specificando il committente, l'oggetto del servizio, il periodo di effettuazione del servizio medesimo e l'importo del corrispettivo netto;

L'affidamento, avverrà mediante esperimento di apposita procedura aperta, mediante lancio di apposita RDO sulla piattaforma MEPA, ai sensi dell'art. 60 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii, **con aggiudicazione in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a), del D.Lgs 50/16, così come modificato dall'art. 60 del decreto legislativo 19 aprile 2017 n. 56**, in favore dell'istituzione socio assistenziale concorrente individuata sulla base degli elementi di valutazione e parametri successivamente elencati, con la ripartizione del punteggio degli elementi di valutazione e parametri successivamente elencati, con la ripartizione del punteggio massimo di 100 punti attribuito in base ai seguenti elementi come indicato nel disciplinare di gara

- OFFERTA TECNICA: massimo 80 punti
- OFFERTA ECONOMICA: massimo 20 punti

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

In ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'affidamento del servizio sarà effettuato con determinazione del Dirigente del Settore Affari Generali del Comune di Milazzo, previa cura degli adempimenti previsti dalla vigente normativa e dalla disciplina dettata con gli atti di gara.

Art. 16

Modalità di svolgimento della gara

La stazione appaltante, scaduti i termini per la presentazione dell'offerta, nominerà per la valutazione della stessa, la Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 77 D.lgs.50/2016, composta da n. 3 membri effettivi di cui uno con funzioni di Presidente.

Le operazioni di gara si svolgeranno come meglio specificato nel bando-disciplinare di gara.

Art.17

Modalità di presentazione dell'offerta e relativa documentazione

Per partecipare alla gara i concorrenti dovranno rispettare, pena l'esclusione, oltre il contenuto del presente Capitolato anche le previsioni del bando-disciplinare di gara.

Art. 18

Divieto di trasferimento del contratto

Il contratto non può essere ceduto né totalmente né parzialmente a pena di nullità. Parimenti è vietata ogni forma di subappalto o cessione del servizio.

Art. 19

Infortuni e danni

L'impresa aggiudicataria è responsabile per i danni che dovessero riportare gli utenti o terzi nel corso dello svolgimento delle attività ed imputabili a colpa dei propri operatori e/o del personale volontario impiegato derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. Dovrà, altresì, tenere indenne l'Amministrazione per danni diretti ed indiretti che potranno accadere all'impresa derivanti da fatti colposi di terzi.

L'impresa aggiudicataria dovrà contrarre adeguata polizza assicurativa per tutti i danni derivanti da comportamenti,

anche omissivi, del proprio personale e/o del personale di direzione eventualmente impiegati, garanzia R.C.O. (Responsabilità Civile Operatori) per sinistro e per persona e R.C.T. (Responsabilità Civile verso Terzi) comprensiva deve coprire tutti i rischi relativi al titolo dell'appalto o alla categoria dei servizi compresi nell'appalto, con un massimale per ciascuna polizza e per ogni singolo sinistro non inferiore ad euro 500.000,00.

Le polizze dovranno essere trasmesse all'Ente prima della stipula del contratto. La presentazione delle polizze condiziona la stipula del contratto e la mancata presentazione sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione.

La polizza RCT dovrà specificare che tra le persone si intendono compresi gli utenti del servizio ed anche i terzi estranei.

Le polizze sopraccitate dovranno coprire l'intero periodo del servizio.

L'impresa affidataria, inoltre, entro un mese dalla scadenza contrattuale, dovrà stipulare polizza fidejussoria a favore del Comune, avente validità fino a due anni dalla conclusione dell'appalto, quale garanzia per la responsabilità solidale del committente in caso di mancato pagamento dello stipendio e/o di versamento di oneri riflessi da parte dell'Ente affidatario

Art. 20 **Cauzione**

Il concorrente ai fini della partecipazione alla gara dovrà prestare, nei modi previsti dalle vigenti disposizioni di legge, cauzione provvisoria pari al 2% sull'importo a base d'asta di € 173.631,60 pari ad € 3.472,63 prestata ai sensi dell'art. 93 del D.lgs 50/2016.

Per il deposito cauzionale si dovrà rispettare quanto specificato nell'allegato bando-disciplinare.

Inoltre, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dall'affidamento del servizio, l'impresa che risulterà aggiudicataria dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016, cauzione definitiva determinata nella misura del 10% sull'ammontare netto dell'appalto.

Art. 21 **Disposizioni finali**

Il servizio sarà regolato dalle norme previste nel presente capitolato.

Per quanto non previsto nel presente capitolato valgono le vigenti disposizioni di legge in materia.

Art. 22 **Domicilio dell'affidatario**

L'affidatario dovrà all'atto della stipula della convenzione, per ogni effetto, eleggere proprio domicilio nel Comune di Milazzo ed indicare idoneo ufficio in sede locale quale struttura di riferimento ai fini dello svolgimento del servizio.

Art. 23 **Trattamento dati sensibili**

I dati di cui alle istanze di partecipazione alla gara e susseguenti saranno trattati ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46CE (Regolamento generale sulla protezione dati).

Art. 24 **Controversie**

Per la definizione delle controversie che possono insorgere in dipendenza dell'appalto e che non si siano potute risolvere in via amministrativa è escluso il ricorso al Collegio arbitrale e, pertanto, la competenza rimane al Giudice Ordinario.

Il Foro competente per ogni controversia è quello di Barcellona P.G. (ME).